

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA INSTITUCIONAL Y LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LAS I.E.
RICARDO PALMA Y VIRGEN DE FÁTIMA- UGEL 02- LIMA. SAN
MARTIN DE PORRES-2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Mgtr BETTY GRANADOS SACA

ASESOR:

DR. LUIS NUÑEZ LIRA

LIMA - PERÚ

2013

DEDICATORIA

A quienes me lo dieron todo,
Mis padres.

A mis ahijados por su alegría,
Llena de pureza

Betty

AGRADECIMIENTOS

A mis hermanos por los momentos vividos.

A mi asesor Dr. Migdonio Epiquien Chancahuana, por sus orientaciones acertadas respecto al trabajo de investigación.

Betty

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Doctorado en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación denominado “Clima Institucional y la Gestión educativa de las I.E. “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”- UGEL 02- Lima San Martín de Porres-2013

La investigación se presenta como una alternativa porque servirá de contribución a los directivos, docentes, lectores, estudiantes e investigadores que dispongan de información actualizada para promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento permanente del trabajo en la gestión educativa y el clima institucional. Es por ello que ha sido necesario realizar dicha investigación, ya que mejorando la gestión y teniendo estrategias previamente diseñadas mejorarían el clima institucional

.

El documento consta de cuatro capítulos fundamentales: el Capítulo I trata el Problema de Investigación, el segundo capítulo hace referencia al Marco Teórico basado en fuentes bibliográficas, el tercer capítulo desarrollamos todo lo relacionado al Marco Metodológico, el cuarto capítulo describe todo el análisis estadístico y la discusión de los resultados y finalmente expone las Conclusiones y Sugerencias a la que arribamos al término de la presente investigación; y por último presentamos las referencias bibliográficas que nos sirvieron de base y apoyo para esta investigación.

Espero que esta investigación sea una motivación para futuras investigaciones que permitan mejorar el área del clima institucional y la gestión en las instituciones,

La autora

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	22
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	24
1.6. Objetivos	34
1.6.1. Objetivo general	34
1.6.2. Objetivos específicos	32
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Clima institucional	37
2.1.1. Definición conceptual	37
2.1.2. Fundamentos teóricos del clima institucional	37
2.1.3. Características del clima institucional	40
2.1.4. Importancia del clima	41
2.1.5. Efectos del clima	43
2.1.6. Clima institucional	43

2.1.7. Factores que contribuyen a mejorar el clima.	46
2.1.8. Formas de clima	47
2.1.9. Dimensiones del clima institucional	48
2.2. Gestión educativa	
2.2.1. Definición conceptual	54
2.2.2. Fundamentos teóricos de la gestión de la educación.	57
2.2.3. Modelos de gestión educativa	58
2.2.4. Características de la gestión educativa	60
2.2.5. Componentes de la gestión educativa	63
2.2.6. Dimensiones de la gestión educativa	65
2.2.7. Procesos de la gestión educativa	75
2.2.8. Instrumentos de la gestión educativa.	77
2.3. Definición de términos básicos	80
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	84
3.1.1. Hipótesis general	84
3.1.2. Hipótesis específicas	84
3.2. Variables.	84
3.2.1. Definición conceptual	84
3.2.2. Definición operacional	85
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de investigación	89
3.3.2. Diseño de Investigación	90
3.4. Población y muestra	91
3.5. Método de investigación	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	93
3.7. Métodos de análisis de datos.	104
CAPITULO IV. RESULTADOS	
4.1. Resultados	107
4.1.1. Descripción de resultados de variable Clima institucional	107

4.1.2. Descripción de resultados de la variable Gestión educativa	108
4.1.3. Prueba de hipótesis	119
4.2. Discusión	121
Conclusiones y sugerencias	127
Conclusiones	128
Sugerencias	129
Referencias bibliográficas	
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	140
Anexo 2: Instrumento de medición de la variable Clima institucional	141
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable Gestión educativa	144
Anexo 4: Base de datos	152
Anexo 5 Informes de opinión de expertos	160

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Clima institucional	86
Tabla 2. Gestión educativa	89
Tabla 3. Población de estudio de los docentes de las instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima	90
Tabla 4. Distribución de la muestra de estudios	92
Tabla 5. Consolidado de validez de contenido por expertos del instrumento del clima institucional	96
Tabla 6. Estadístico total elemento de los ítems de gestión educativo	99
Tabla 7. Consolidado de validez de contenido por expertos del instrumento del clima institucional	98
Tabla 8. Estadístico total elemento de los ítems de la gestión educativa	103
Tabla 9 Valores de los niveles de Clima Institucional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	108
Tabla 10 Niveles de Clima Institucional y sus dimensiones en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	108
Tabla 11 Niveles de Gestión Educativa y sus dimensiones en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	111
Tabla 12 Comparación de los niveles de Clima Institucional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013	113
Tabla 13 Relación entre Clima Institucional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martin de Porres. Lima, 2013.	115

Tabla 14	Relación entre Potencial Humano y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	116
Tabla 15	Relación entre Diseño Organizacional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013	117
Tabla 16	Relación entre Cultura Organizacional y Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	118

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura	109
Niveles de Clima Institucional en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 2	110
Niveles de las dimensiones de Clima Institucional en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 3	112
Niveles de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 4	112
Niveles de las dimensiones de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 5	114
Comparación de los niveles de Clima Institucional en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	
Figura 6	114
Comparación de los niveles de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima”. UGEL 02. San Martín de Porres. Lima, 2013.	

RESUMEN

La investigación, cumple una función científica y social en concordancia con el objetivo del estudio. Determinar la relación entre el clima institucional y la gestión educativa de las Instituciones Educativas “Ricardo Palma y Virgen de Fátima” UGEL 02-Lima San Martín de Porres. 2013. El trabajo se fundamentó en las informaciones teóricas la teoría organizacional que está centrada su atención en la administración y el individuo, existen muchos autores que la respaldan, entre ellos tenemos Idalberto Chiavenato, Guzmán, entre otros, así mismo al respecto diversos trabajos de investigación básica y de campo, han establecido la gran importancia que tiene el clima institucional y la gestión educativa en las instituciones educativas.

Para el caso de la investigación se planteó un estudio tipo básico, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental de corte transversal, hizo uso de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario dirigidos docentes en el procedimiento de recojo, análisis de datos, presentación y explicación de los resultados, con una muestra de 95 que integra las instituciones educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima” del distrito S.M.P, Ugel 02 lo que permitió recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones.

Concretamente se concluye según los resultados de la prueba de hipótesis a través de la distribución Chi-cuadrado, se muestra que el estadístico es igual a 42.731 ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$), este valor indica que se debe rechazar la hipótesis nula de independencia, por lo tanto existe relación significativa entre el Clima Institucional y la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas “Ricardo Palma” y “Virgen de Fátima” de la UGEL 02-Lima San Martín de Porres (*ver tabla N° 10*). De allí se puede decir que en general, que a mejor clima institucional hay mejor gestión educativa.

Palabras claves: Clima Institucional y Gestión Educativa, Potencial humano
Diseño organizacional cultura organizacional Gestión Institucional Gestión
Pedagógica Gestión Administrativa Gestión Comunitaria.

ABSTRACT

Overview research has a scientific and social function in accordance with the objective of the study. Determine the relationship between the institutional climate and educational management of the institutions educational "Ricardo Palma and Virgin of Fatima" UGEL02-Lima San Martin de Porres. 2013. The work was based on the theoretical information organizational theory that focuses its attention in the Administration and the individual, there are many authors who support it, among them we have Idalberto Chiavenato, Guzman, among others, likewise in this regard various basic research and field work, have established the great importance that has the institutional climate and educational management in educational institutions.

In the case of the research was a study basic type, correlational descriptive level, with non-experimental design of cross-section, made use of the technique of the survey and the questionnaire instrument targeted teachers in the process of collection, analysis of data, presentation and explanation of the results, with a sample of 95 which integrates the educational institutions "Ricardo Palma" and the "Fatima Virgin" of the SMP, 02 Ugel district allowing you to gather the information and measuring the variables to make correlations..

Specifically it is concluded according to the results of the hypothesis through the Chi-square distribution test, shows that the statistic is equal to 42.731 ($p\text{-value} = 0.000 < 0.05$), this value indicates that the independence null hypothesis should be rejected, so there is a significant relationship between the institutional climate and educational management in educational institutions "Ricardo Palma" and "Lady of Fatima" UGEL 02-Lima's San Martin de Porres (see table N ° 10). There may be said to best institutional climate is generally no better educational management.

Key words: climate, institutional and educational management, potential human organizational design organizational culture management institutional pedagogical management administrative management community.

RESUMO

Pesquisa, tem uma função científica e social, em conformidade com o objectivo do estudo. Determinar a relação entre o clima institucional e gestão educacional das instituições educacionais "Ricardo Palma e virgem de Fátima" UGEL02-Lima San Martín de Porres. 2013. O trabalho foi baseado na teoria organizacional informação teórica que foca a sua atenção na administração e o indivíduo, existem muitos autores que o suportam, entre eles temos Idalberto Chiavenato, Guzman, entre outros, também a este respeito vários trabalhos de investigação básica e campo, estabeleceram a grande importância que tem o clima institucional e gestão educacional em instituições de ensino.

No caso da investigação foi erguido um tipo básico de estudo, busca nível descritivo, com design não-experimentais de secção, feita uso da técnica da pesquisa e do instrumento questionário direcionado a professores no processo de coleta, análise de dados, apresentação e explicação dos resultados, com uma amostra de 95 que integra as instituições de ensino "Ricardo Palma" e "Senhora de Fátima", do bairro SMP Ugel 02 que permite coletar informações e medir as variáveis para fazer correlações.

Especificamente conclui-se, de acordo com os resultados da hipótese através do teste de distribuição qui-quadrado, mostra que a estatística é igual a 42.731 ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$), esse valor indica que deve ser rejeitada a hipótese nula de independência, para que haja uma relação significativa entre o clima institucional e gestão educacional em instituições de ensino do "Ricardo Palma" e "Senhora de Fátima" UGEL 02-Lima San Martín de Porres (ver tabela N ° 10). Lá pode-se dizer com melhor clima institucional é geralmente melhor não educacional gestão.

Palavras-chave: clima, gestão institucional e educativa, potencial humano organizacional projeto cultura organizacional gestão institucional gestão pedagógica da gestão administrativa Comunidade.

INTRODUCCIÓN

En la administración son importantes los procesos de planificación, gestión seguimiento y evaluación (control), entendidos como medidores o indicadores para una gestión, constituyendo uno de los grandes aportes administrativos, que permiten tener una visión de la situación que se desea controlar.

Los directores de las Instituciones Educativas manifiestan las necesidades de consolidar y asegurar la supervivencia de las mismas dado que al promulgarse la Ley de Reforma Magisterial es de inseguridad laboral, más aun de aquellos directivos que fueron nombrados o designados en el cargo durante la última década del siglo anterior.

La formación profesional de los futuros administradores educativos, debe ser de Carácter integral, es decir, en lo pedagógico y en lo gerencial, teniendo en cuenta que los aspectos administrativos constituyen elementos básicos que apoyan y permiten la consecución de los objetivos de toda organización educativa, por lo tanto, es necesario que las personas que están al frente de la dirección de una institución educativa estatal o privada conozcan y manejen los conceptos, definiciones y procedimientos propios, y así evitar conflictos en ambiente de trabajo. Ya que anteriormente los que ocupaban cargos directivos no contaban con esos estudios y muchas veces recurrían a otras personas a buscar orientación de cómo gestionar o aplicar tal o cual ley o norma.

En ese sentido, la revisión de la teoría indica que el responsable de una organización es aquel que dirige mediante estrategias de desarrollo,. Un estratega debe de tener un nivel de inteligencia y formación general, capacidad analítica y excelente comunicación con datos para el liderazgo, capaz de comprometer con constancia en el logro de la visión, misión, objetivos y toda su gestión de su institución en la cual dirige ya que forma parte de un todo mayor, debe enfrentar prioridades, cuya solución depende de sus decisiones, por ello las recomendaciones de la UNESCO al sistema educativo es insertar los elementos

de gestión en las organizaciones educativas de modo que esto repercuta en la calidad educativa. El estudio se desarrolló siguiendo las bases estructurales de la investigación descriptiva correlacional,

Por otra parte el presente trabajo tiene un orden lógico el cual está dividido primero, en un resumen, una introducción y en el desarrollo de cuatro (4) capítulos y una sección de conclusiones y sugerencias que a continuación se detallan:

El Capítulo I: presenta el Problema de Investigación especificando la problemática que existe a nivel mundial, regional y local, del mismo modo se citó un conjunto de tesis a manera de bases empíricas para los antecedentes concluyéndose con la formulación de los objetivos del estudio..

Capítulo II: Lo constituye el marco teórico con el marco teórico buscamos establecer y dejar en claro a la teoría que ordena nuestra investigación, es decir, la teoría que estamos siguiendo como modelo de la realidad que estamos investigando a las dos variables clima institucional y gestión educativa

Capítulo III: se contempla al Marco Metodológico de la investigación donde se considera la Hipótesis, Variables y su operacionalización, la Metodología se desarrolló en el enfoque cuantitativo, tipo de investigación, técnica e instrumento de recolección de datos y la técnica de análisis y procesamiento de datos.

Capítulo IV: Contiene la presentación de los resultados de la investigación en tablas y figuras estadísticas con sus respectivos análisis y explicación.

Finalmente se presenta las conclusiones que básicamente refiere a que entre el clima institucional y la gestión educativa existe relación entre ambas variables .además el informe anexa un conjunto de herramientas propias del estudio.